

ОБУЧЕНИЕ

Курс за разработване, документиране, внедряване и непрекъснато подобряване на системи за управление в съответствие с БДС EN ISO 9001:2008

Тема на обучението:

Разработване, документиране, внедряване и непрекъснато подобряване на системи за управление в съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2008

Цел:

Курсът има за цел да запознае участниците с изискванията на **БДС EN ISO 9001:2008** и практическите стъпки за разработване, документиране и внедряване на успешно работеща система за управление на качеството (СУК).

Полза от участието: Дават се указания за прилагането на процесния подход и правилното дефиниране на процесите в организацията. Разглежда се разработването на Наръчник по качеството и се дават примери за структурата, оформянето и идентификацията на документираните процедури. Отделя се специално внимание на добрите практики и подходи за внедряване и ефикасно прилагане на документираните изисквания в практиката на организацията.

Участници:

Висши ръководители, упълномощени представители на ръководството, мениджъри по качеството на управление, служители на организации, както и за всички, които се интересуват от организационното управление.

Програма на обучението:

- Системи за управление на качеството. Изисквания – **БДС EN ISO 9001:2008**.
- Принципи на управлението на качеството. Основни термини и определения.
- Процесен подход при разработване и документиране на системи за управление. Дефиниране на процесите в организацията.
- Документиране на системата за управление. Разработване на Наръчник по качеството.
- Процедури и други документи за управление на процесите. Структура, оформяне и идентификация на документите.
- Отговорност на ръководството. Политика и цели по качеството. Подготовка, провеждане и документиране на прегледа от ръководството.
- Управление на ресурсите. Човешки ресурси. Инфраструктура и работна среда.
- Дефиниране на основните процеси. Създаване на продукта. Планиране на създаването на продукта. Процеси, свързани с клиента. Проектиране и разработване на нов продукт. Закупуване. Производство и предоставяне на услуга. Управление на техническите средства за наблюдение и измерване.
- Измерване, анализ и подобряване. Удовлетвореност на клиента.
- Подготовка и извършване на вътрешен одит на системата за управление в съответствие с **БДС EN ISO 9001:2008** и **БДС EN ISO 19011:2011**.
- Управление на несъответстващ продукт.
- Анализ на данни. Непрекъснато подобряване. Коригиращи и превантивни действия.

ЦВЕТАН КУНЕВ

Продължителност на курса

Продължителността на курса е **2 дни**, в съответствие с Програмата за обучение.

Изпит

В края на втория ден от курса на обучение, се провежда изпит под формата на писмен тест.

Удостоверение

Успешно положилите изпита участници в курса, получават **Удостоверение** за разработване, документиране, внедряване и непрекъснато подобряване на системи за управление в съответствие с БДС EN ISO 9001:2008

Цена

- Цената за участие на един курсист е **200 лева (крайна цена)**.
- Плащанията се извършват в брой или по банков път, съгласно предварително издадена фактура.

ЛЕКТОР: ЦВЕТАН КУНЕВ

Консултант по изграждане, внедряване, поддържане и одитиране на Системи за управление, в съответствие с ISO Стандарти и Главен Одитор, сертифициран от „Международен Регистър на Сертифицираните Одитори“ (International Register of Certificated Auditors – IRCA)

мобилен: (0899) 41 71 20
e-mail: kunev@mbox.contact.bg
www.tsvetankunev.net
www.irca.org